

## Algemene voorwaarden

### Zwemschool Spekholzerheide en Zwemschool Sandra

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. zwemschool: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:
    1. Zwemschool Spekholzerheide gevestigd aan de Willemstraat 14 te Kerkrade, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71393927; en
    2. Zwemschool Sandra gevestigd aan de Nieuwlandsestraat 27 te Heeswijk Dinther, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17239052;
    3. Zwemschool Zurrik Gevestigd aan de Willemstraat 14 te Kerkrade, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71393927;
  - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen de zwemschool en de klant;
  - c. klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de zwemschool;
  - d. bezoeker: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de zwemles, de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de klant de overeenkomst met de zwemschool is aangegaan dan wel de natuurlijke persoon die de locatie bezoekt;
  - e. zwemles: de zwemles of diplomatraining die door de zwemschool wordt verzorgd;
  - f. locatie: de locatie van de zwemschool;
  - g. website: de website [www.szs.nl](http://www.szs.nl), de website [www.zwemschoolsandra.nl](http://www.zwemschoolsandra.nl), de website [www.zwemschoolspekholzerheide.nl](http://www.zwemschoolspekholzerheide.nl) en de website [www.zwemschoolzurrik.nl](http://www.zwemschoolzurrik.nl).

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen de zwemschool en de klant.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door de zwemschool vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. De zwemschool heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.
- 2.5. Indien de zwemschool niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de zwemschool in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 3. Aanbod en prijzen

- 3.1. Ieder aanbod van de zwemschool is vrijblijvend.
- 3.2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten en e-mailberichten of op de website binden de zwemschool niet.
- 3.4. De prijzen van de diensten van de zwemschool staan duidelijk op de website vermeld.
- 3.5. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.
- 3.6. De zwemschool heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst, inschrijven en annuleren van privé les

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van de zwemschool.
- 4.2. Via de website kan een bezoeker ingeschreven worden.
- 4.3. Nadat een bezoeker is ingeschreven en op de wachtlijst is geplaatst, stuurt de zwemschool de klant een bevestiging via de e-mail van de inschrijving. Als de klant geen bevestigingse-mail van de zwemschool heeft ontvangen, dan dient de klant contact op te nemen met de zwemschool.

- 4.4. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een definitieve plaatsing in kennis gesteld.
- 4.5. Indien de klant een incidentele privé les annuleert, dan worden de kosten voor de privé les niet gerestitueerd.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en tijden**

- 5.1. Op de zwemschool rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de zwemles, zo goed mogelijk begeleiden van de bezoeker gedurende de zwemles. De zwemschool voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de bezoeker. De zwemschool kan niet garanderen dat het volgen van zwemlessen leidt tot een of meerdere zwemdiploma's.
- 5.2. De zwemschool bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.3. De trainers zijn gediplomeerde zweminstructeurs en zijn in het bezit van een geldig EHBO-diploma en van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- 5.4. De tijden waarop de zwemlessen worden gegeven staan duidelijk op de website vermeld.
- 5.5. De zwemschool heeft het recht haar openingstijden aan te passen. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke aanpassing in kennis gesteld.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de klant en de bezoeker**

- 6.1. Indien de klant niet tevens de bezoeker is en ten behoeve van zijn/haar kind de overeenkomst met de zwemschool is aangegaan, dan dient de klant ervoor zorg te dragen dat zijn/haar kind de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, die op bezoekers betrekking hebben, in acht neemt.
- 6.2. Veranderingen betreffende zijn contactgegevens dient de klant per omgaande aan de zwemschool door te geven.
- 6.3. Voorafgaand aan de zwemles dient de zwemschool op de hoogte te zijn gesteld van lichamelijke en/of geestelijke beperkingen van de bezoeker.
- 6.4. Tijdens de zwemles dient de bezoeker geschikte zwemkleding of de specifiek voor een bepaalde zwemles kenbaar gemaakte kleding te dragen.
- 6.5. De bezoeker is verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de zwemles te melden aan de zwemschool.
- 6.6. De bezoeker dient de zwemles te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de bezoeker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de zwemles schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.
- 6.7. De bezoeker is zich ervan bewust dat door het volgen van de zwemles blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de zwemschool.
- 6.8. Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens de zwemles is niet toegestaan.
- 6.9. Als de bezoeker zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de zwemles onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is de zwemschool bevoegd de bezoeker de toegang tot de zwemles te ontzeggen.
- 6.10. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de locker op de locatie.

#### **Artikel 7. Instructies en regels**

- 7.1. Tijdens het verblijf op de locatie is de bezoeker verplicht de door de zwemschool gegeven instructies en veiligheidsvoorschriften en de huisregels van de locatie na te leven. De huisregels worden voor of bij het totstandkomen van de overeenkomst aan de klant verstrekt en zijn ook op de website gepubliceerd.
- 7.2. Indien de huisregels door de bezoeker niet in acht worden genomen, dan heeft de zwemschool het recht de bezoeker de toegang tot de locatie te ontzeggen, zonder dat de klant aanspraak kan maken op restitutie van reeds betaalde bedragen of op enige andere vorm van compensatie.

## **Artikel 8. Inloggen op de website**

- 8.1. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account en voor zijn inloggegevens. De klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden en deze inloggegevens in geen enkel geval door te geven aan derden.
- 8.2. De zwemschool kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste inlogcodes. De zwemschool kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de klant. Constateert de klant dat ongeautoriseerde derden gebruik maken van zijn inlogcodes, dan dient hij de zwemschool daarvan onverwijld in kennis te stellen.

## **Artikel 9. 10-lessenkaart**

- 9.1. De 10-lessenkaart heeft een beperkte geldigheid. De periode waarin de 10-lessenkaart geldig is en/of de einddatum van de 10-lessenkaart staat op de 10-lessenkaart vermeld of wordt op enige andere wijze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail aan de klant kenbaar gemaakt.
- 9.2. Nadat de 10-lessenkaart niet meer geldig is, kunnen de zwemlessen die nog niet afgenomen zijn enkel gebruikt worden om zwemlessen in te halen. De niet afgenomen zwemlessen zijn niet meer geldig op de reguliere lestijd.
- 9.3. Indien na afloop van de geldigheid van de 10-lessenkaart nog zwemlessen op de 10-lessenkaart staan, dan heeft de klant geen recht op restitutie van een (deel van) de prijs die hij betaald heeft voor de 10-lessenkaart of op enige andere vorm van compensatie.
- 9.4. De 10-lessenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

## **Artikel 10. 10-badenkaart**

- 10.1. De 10-badenkaart heeft een geldigheid van 1 jaar.
- 10.2. Nadat de 10-badenkaart niet meer geldig is, komen de niet afgenomen sauna-bezoeken te vervallen.
- 10.3. Indien na afloop van de geldigheid van de 10-badenkaart nog sauna-bezoeken staan op de 10-badenkaart, dan heeft de klant geen recht op restitutie van een (deel van) de prijs die hij betaald heeft voor de 10-badenkaart of op enige andere vorm van compensatie.
- 10.4. De 10-badenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

## **Artikel 11. Abonnement**

- 11.1. Indien de klant een abonnement bij de zwemschool heeft afgesloten voor het volgen van zwemlessen, dan dient de klant maandelijks de abonnementskosten over te maken op de bankrekening van de zwemschool.
- 11.2. Lessen kunnen ingehaald worden, mits de klant minimaal 1 dag van tevoren zich heeft afgemeld voor de zwemles die hij wenst in te halen.

## **Artikel 12. Betaling**

- 12.1. Betaling dient te geschieden voor de eerste les van de maand.
- 12.2. Betaling voor een 10-lessenkaart en voor een 10-badenkaart kan contant of middels pin.
- 12.3. Het inschrijfgeld dient voldaan te worden bij de inschrijving.
- 12.4. Betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 12.5. Betaalt de klant niet tijdig, dan volgt een mondelinge herinnering. Geeft de klant geen gehoor aan de mondelinge herinnering, dan wordt na 3 weken een schriftelijke herinnering gestuurd. Betaalt de klant het openstaande bedrag niet binnen de termijn die in de schriftelijke herinnering is opgenomen, dan kan de zwemschool de vordering uit handen geven aan een incassobureau. In een dergelijk geval worden de buitengerechtigde incassokosten overeenkomstig de Wet Incassokosten aan de klant in rekening gebracht. Bij een betalingsachterstand heeft de zwemschool het recht de bezoeker de toegang tot de locatie te weigeren.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. De begeleiding van de zwemschool is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. De zwemschool kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- 13.2. De zwemschool kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14.2;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant/bezoeker.
- 13.3. De zwemschool is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de zwemschool is uitgegaan van door de klant/bezoeker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.4. De bezoeker is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens zijn verblijf op de locatie. De zwemschool kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de zwemles of tijdens het verblijf op de locatie.
- 13.5. De bezoeker dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door de zwemschool. Indien de bezoeker weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de bezoeker verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 13.6. De zwemschool is evenmin aansprakelijk voor verlies, beschadiging en/of diefstal van kleding of andere bezittingen van de bezoeker.
- 13.7. Het betreden van de locatie en het gebruik van de faciliteiten op de locatie is voor eigen risico.
- 13.8. Indien een bepaalde faciliteit op de locatie tijdelijk buiten gebruik is, dan kan de zwemschool daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld en geeft dat de klant geen recht op restitutie van de reeds betaalde bedragen of op enige andere vorm van compensatie.
- 13.9. Indien de zwemschool aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de verzekering van de zwemschool in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van de zwemschool beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de klant aan de zwemschool betaald heeft voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de zwemschool of haar ondergeschikten.
- 13.11. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van de zwemschool. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 13.12. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de zwemschool gehouden is of onrechtmatig jegens de zwemschool handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de zwemschool daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1. De zwemschool is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
- 14.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredebreuk door derden, ziekte van de natuurlijke persoon die namens de zwemschool de overeenkomst uitvoert, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, technische storing, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- of regelgeving, alsmede iedere andere situatie waarop de zwemschool geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

#### **Artikel 15. Ontbinding**

- 15.1. De zwemschool kan de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens de zwemschool niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 15.2. De zwemschool is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich

anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

**Artikel 16. Intellectueel eigendom**

- 16.1. De zwemschool behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door de zwemschool verstrekte stukken mogen alleen voor eigen, niet commercieel, gebruik gebruikt worden.
- 16.2. Het is zonder voorafgaande toestemming van de zwemschool niet toegestaan om foto's of opnamen in beeld en/of geluid te maken op de locatie.

**Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens**

- 17.1. De zwemschool verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring.

**Artikel 18. Klachten**

- 18.1. Klachten over de zwemles en/of de locatie dienen schriftelijk of via de e-mail bij de zwemschool te worden ingediend.
- 18.2. De klant dient de zwemschool de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat de zwemschool overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat de zwemschool erkent dat de geleverde diensten gebrekkig zijn.

**Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1. Op de overeenkomst tussen de zwemschool en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. De rechter in de vestigingsplaats van de zwemschool is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. De klant heeft 1 maand de tijd nadat de zwemschool zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.